

Baromètre de satisfaction 2025

UniDistance Suisse

Auteur : Felix Schlüter & Tobias Schöpfer
Date : Décembre 2025

Sommaire

1	Introduction	1
1.1	Commentaire de l'unité de soutien assurance qualité	1
2	Enquête	2
2.1	Participation	2
2.2	Évaluation	3
3	Résultats	4
3.1	Satisfaction générale	4
3.2	Soutien par les student managers	4
3.3	Enseignement à distance	5
3.4	Questions ouvertes de conclusion	6
3.4.1	Que faut-il conserver à UniDistance à l'avenir ?	6
3.4.2	Que pourrait-on améliorer à UniDistance à l'avenir ?	7

1 Introduction

Le « baromètre de satisfaction » est réalisé tous les deux ans auprès des étudiant-e-s. L'objectif est de réaliser, en plus des évaluations régulières de l'enseignement en fin de semestre, une enquête de satisfaction générale afin de rendre visibles les besoins et les demandes des étudiant-e-s concernant UniDistance Suisse en tant qu'institut universitaire et la formation à distance. L'enquête donne une vue d'ensemble de différents domaines, des analyses plus détaillées peuvent être demandées si nécessaire.

Les étudiants des facultés de psychologie, de droit, d'économie, d'histoire, de mathématiques et informatique qui ont terminé la moitié de leurs études sont invités à participer à l'enquête.

L'enquête a été menée en ligne et de manière anonyme. Elle a débuté le 11 novembre 2025 et a duré 4 semaines jusqu'au 7 décembre. Le 26 novembre, un e-mail de rappel automatique a été envoyé à celles et ceux qui n'avaient pas encore participé à l'enquête.

Le présent rapport traite des résultats en analysant la satisfaction en général ainsi que vis-à-vis des Student services et de la communication. En outre, les étudiant-e-s ont répondu à des questions ouvertes sur leurs raisons d'étudier à distance, leurs suggestions d'amélioration possibles, ainsi que le temps consacré à leurs études et à leurs éventuels engagements professionnels et privés.

1.1 Commentaire de l'unité de soutien assurance qualité

L'enquête de 2023 a été légèrement remaniée et les expériences acquises ainsi que les modifications apportées ont été intégrées dans la mise en œuvre de 2025.

Ainsi, le domaine de la communication a par exemple été fortement adapté afin de correspondre à l'offre existante.

Le nombre d'étudiant-e-s invité-e-s était plus faible, car les cohortes invitées comptaient moins d'étudiant-e-s que celles de l'enquête 2023. Malheureusement, la participation a également chuté, ce qui rend le tableau un peu moins clair dans certains domaines.

La satisfaction générale à l'égard de notre institution est restée stable par rapport à l'enquête 2023. Cependant, certains aspects présentent des fluctuations parfois importantes. La satisfaction à l'égard de la communication a considérablement augmenté.

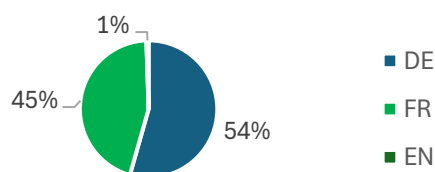
Il est réjouissant de constater que l'évaluation des Student services s'est stabilisée à un excellent niveau dans le « baromètre de satisfaction 2025 », malgré de légères détériorations dans certains domaines. Les Student services sont le point de contact de nos étudiant-e-s pour toutes les questions relatives aux études et parfois même au-delà.

Nous remercions tous les étudiant-e-s qui, par leur participation, ont saisi l'occasion de nous faire part de leur point de vue sur UniDistance Suisse et nous ont ainsi aidés à développer notre institution.

2 Enquête

2.1 Participation

Total des invité-e-s	Nombre de participant-e-s	Nombre de non-participant-e-s	Participation en %	Participation 2023
708	193	515	27.3%	34.0%



Sur les 708 étudiant-e-s invité-e-s, 193 ont participé à l'enquête. Cela correspond à un taux de participation total de 27.3%. En 2023, la participation était de 34%. En ce qui concerne la répartition linguistique, 54% des participants ont répondu à l'enquête en allemand, 45% en français et 1% en anglais.

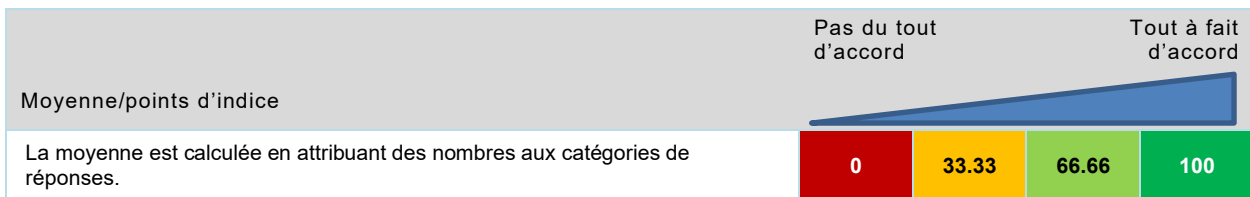
Filières de Bachelor	Invité-e-s	Participant-e-s	Participation	Participation 2023
Bachelor of Arts in Historical Sciences (Deutsch)	10	3	33.3%	27%
Bachelor of Arts in Historical Sciences (Français)	5	0	0%	42%
Bachelor of Science in Psychology (Deutsch)	125	25	20.3%	38%
Bachelor of Science in Psychology (Français)	143	42	29.7%	40%
Bachelor of Law (Deutsch)	102	27	27.6%	26%
Bachelor of Law (Français)	61	15	26.3%	33%
Bachelor of Science in Economics (Deutsch)	29	3	10.3%	19%
Bachelor of Science in Economics and Management (Français)	18	5	27.7%	37%
Bachelor of Science in Mathematics (English)	15	3	20%	20%

Filières de Master	Invité-e-s	Participant-e-s	Participation	Participation 2023
Master of Science in Psychology (Deutsch)	34	17	50.0%	32%
Master of Science in Psychology (Français)	49	16	34.0%	45%
Master of Law (Deutsch)	54	20	37.0%	22%
Master of Law (Français)	21	3	14.3%	33%
Master of Science in Economics, Business and Data Analytics	42	14	33.3%	N/A

2.2 Évaluation

Diverses méthodes ont été utilisées pour l'évaluation en raison des différents types de questions. Deux approches d'évaluation ont été adoptées pour les questions à choix multiples :

1. D'une part, la répartition des réponses a été représentée en pourcentage dans un diagramme à colonnes. Dans chaque cas, le nombre de réponses (n) a été pris en compte.
2. D'autre part, la moyenne des points d'indice (0-100) a été prise en compte pour l'évaluation des résultats.



L'échelle suivante est utilisée pour les présents résultats.
La moyenne des réponses est :























- moins de 60 Le résultat dans ce domaine est insuffisant
- de 60 à 70 Le résultat dans ce domaine est suffisant
- de 70 à 80 Le résultat dans ce domaine est bon
- de 80 à 90 Le résultat dans ce domaine est très bon
- plus de 90 Le résultat dans ce domaine est excellent

Pour permettre une comparaison avec l'année précédente, l'augmentation ou la diminution respective a également été affichée ici.

3. Dans le cas des questions ouvertes, les réponses ont été attribuées aux domaines thématiques correspondants. Par la suite, le nombre de réponses par domaine thématique a été compté. Il convient de noter ici que certain-e-s étudiant-e-s ont indiqué plusieurs domaines thématiques. Tous les domaines spécifiés ont été inclus dans les calculs. Par conséquent, le nombre total de réponses peut dépasser le nombre d'étudiant-e-s ayant répondu.
Les résultats sont affichés dans un diagramme à colonnes.



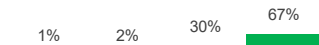







3 Résultats

3.1 Satisfaction générale

	Répartition	n	Moyenne des points d'indice	Δ2023 /2025	Δ2021 /2023	Δ2020 /2021
UniDistance a une bonne réputation		147	 71	-7	+1	+1
À UniDistance, les remarques et suggestions sont prises au sérieux		163	 74	0	-3	+8
À UniDistance, on observe une amélioration continue de la qualité		165	 73	-3	+1	+8
Dans l'ensemble, je suis satisfait de mes études actuelles		179	 84	+3	-6	+9
J'ai souvent pensé à abandonner mes études		180	 23	-2	+4	-5
J'ai assez de liberté et flexibilité pour étudier de la façon qui me convient		180	 80	+6	-6	+4
Je trouve important l'échange personnel avec d'autres étudiants		174	 66	+1	-6	-5
Je trouve important l'échange personnel avec les enseignants		176	 75	0	-5	+1
Je me sens faire partie de la communauté d'UniDistance		176	 56	-2	-4	+6
Je ne pourrais pas étudier sans l'offre d'UniDistance		176	 81	-2	-4	+11
Je vais recommander d'étudier à l'UniDistance		177	 88	-2	+2	+6

Pas du tout d'accord
Plutôt pas d'accord
Plutôt d'accord
Tout à fait d'accord

3.2 Soutien par les student managers

	Répartition	n	Moyenne des points d'indice	Δ2023 /2025	Δ2021 /2023	Δ2020 /2021
Je suis satisfaite de l'accessibilité de mon interlocuteur		163	 87	-2	-1	+9
Je suis satisfaite de la serviabilité de mon interlocuteur		161	 88	-1	-2	+8
Je suis satisfaite de la réponse de mon interlocuteur à mes besoins		158	 84	-2	-3	+11
Je suis satisfaite de la gentillesse de mon interlocuteur		159	 91	+1	-4	+6
Je suis satisfaite de la compétence professionnelle de mon interlocuteur		178	 88	0	0	+2

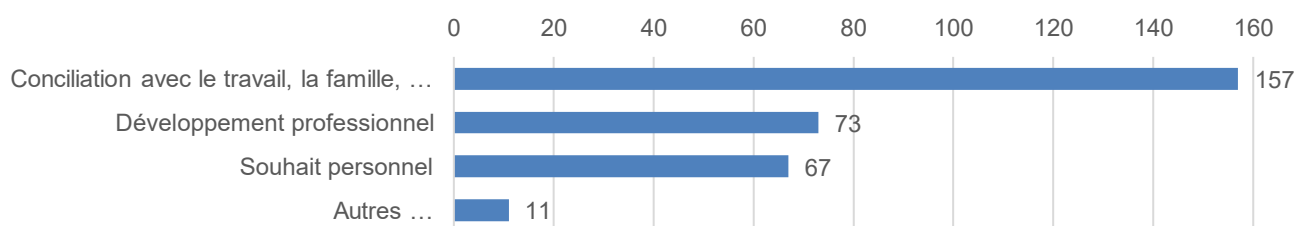
Pas du tout d'accord
Plutôt pas d'accord
Plutôt d'accord
Tout à fait d'accord

3.3 Enseignement à distance

Plusieurs raisons ont été invoquées pour expliquer le choix d'une formation à distance. Comme en 2021 et 2023, la compatibilité entre les études et la vie familiale, professionnelle et sportive a été la raison la plus fréquemment citée.

Sous la rubrique « Autres... », l'absence d'offres de formation locales, les obligations professionnelles, les aspects financiers ainsi que la qualité et la didactique perçues de l'offre de formation jouent un rôle important.

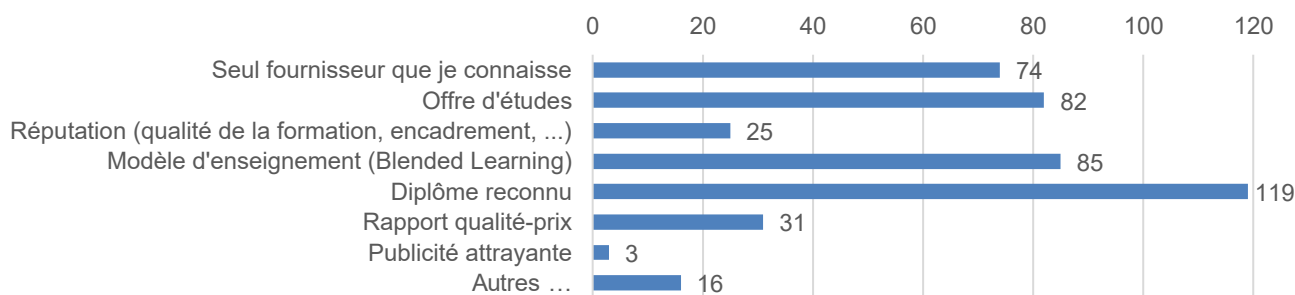
Pourquoi des études à distance
(Nombre de réponse par champ thématique)



Plusieurs raisons ont été avancées pour expliquer pourquoi les étudiant-e-s ont choisi d'étudier à UniDistance Suisse. Les plus fréquemment citées étaient les diplômes reconnus, l'offre de formation, le modèle d'enseignement et la notoriété d'UniDistance Suisse.

Dans la catégorie « Autres », les personnes interrogées ont notamment mentionné les recommandations de leur entourage, l'offre de formation bilingue et le souhait d'étudier en Suisse comme facteurs importants.

Pourquoi UniDistance Suisse
(Nombre de réponse par champ thématique)



3.4 Questions ouvertes de conclusion

3.4.1 Que faut-il conserver à UniDistance à l'avenir ?

97 participant-e-s (50 %) se sont exprimés sur cette question.

Les thèmes suivants ont été les plus fréquemment cités (fréquence relative indiquée sur une échelle de 5 points) :

Format à distance & en ligne	●●●●●
Études à distance, formats en ligne, apprentissage indépendant du lieu.	
Flexibilité & conciliation	●●●●
Organisation flexible compatible avec le travail et la famille.	
Qualité de l'enseignement	●●●
Haute qualité des contenus et de la didactique.	
Aspects sociaux & collaboration	●●
Bonne collaboration et échanges entre étudiant-e-s.	
Structure & organisation des études	●●
Structure claire des modules et de la planification.	
Encadrement & disponibilité	●●
Bonne accessibilité et accompagnement utile.	
Examens & évaluations	●●
Formats des examens et des évaluations.	
Services & administration	●●
Administration et services aux étudiant-e-s serviables.	
Infrastructure numérique & Moodle	●
Plateformes stables et outils numériques.	
Multilinguisme & diversité	●
Offre bilingue et diversité linguistique.	

3.4.2 Que pourrait-on améliorer à UniDistance à l'avenir ?

105 participants (54 %) se sont exprimés sur cette question.

Les thèmes suivants ont été les plus fréquemment cités (fréquence relative indiquée sur une échelle de 5 points) :

Structure des études	●●●●●
Meilleure coordination des modules et répartition claire de la charge de travail.	
Présence & échanges	●●●●
Davantage de rencontres réelles ou hybrides, groupes plus petits.	
Communication & orientation	●●●
Informations importantes communiquées à temps et de manière cohérente.	
Flexibilité & planification	●●●
Plus de flexibilité pour les délais et les remises.	
Standards des enseignant·e·s	●●●
Qualité plus homogène, réponses plus rapides, matériel actualisé.	
Travaux de groupe	●●●
Trop fréquents, charge élevée, participation inégale.	
Carrière & lien avec la pratique	●●
Davantage de conseil, de lien pratique et de coopérations.	
Moodle & technique	●
Plateforme plus claire et technologie fiable.	
Coûts & taxes	●
Frais réduits et coûts de désinscription plus équitables.	
Réputation & visibilité	●
Université plus connue et visibilité renforcée.	