

Stratégie d'assurance qualité 2025

Autor: LGQM
Datum: 27.08.2025

Inhaltsverzeichnis

1	Principe	1
2	Objectif	1
3	Domaines	1
4	Parties prenantes	1
5	Orientation vers les normes nationales et internationales	1
6	Systeme	2
7	orientation vers les processus	3
8	la gouvernance	3
9	organisation	3
10	développement durable	3
11	EDIA	3
12	transparence	4
13	culture de la qualité	4
14	modalités de contrôle	4

1 Principe

UniDistance Suisse établit un système d'assurance qualité complet et systématique qui, en tant que partie intégrante de la stratégie globale, tient compte des spécificités de l'institution et favorise son développement continu en tant qu'organisation apprenante.

2 Objectif

La stratégie d'assurance qualité d'UniDistance Suisse a pour objectif de garantir et d'améliorer en permanence l'excellence dans tous les domaines d'activité afin de fournir des prestations exceptionnelles et de permettre ainsi une recherche académique de pointe, un enseignement de haut niveau, une visibilité internationale, l'innovation, un impact social et une qualité structurelle. Elle encourage une culture de la qualité vécue au quotidien qui, grâce à une réflexion régulière et à la participation de toutes les parties prenantes concernées, identifie les changements nécessaires et soutient leur mise en œuvre.

3 Domaines

Pour atteindre ces objectifs, le système d'assurance qualité d'UniDistance Suisse couvre les domaines de la gouvernance, de l'enseignement, de la recherche, des prestations de services, des ressources et des infrastructures ainsi que de la communication interne et externe. Des processus vivants et des structures sont définis pour tous les domaines et sont développés en permanence à l'aide de processus d'amélioration continue afin de répondre aux exigences croissantes en matière de qualité.

4 Parties prenantes

Le développement et la mise en œuvre de l'assurance qualité se font en étroite collaboration avec tous les groupes d'intérêt concernés. Il s'agit notamment des étudiant-e-s, du corps intermédiaire, du corps professoral, du personnel technique et administratif, du rectorat, du conseil de fondation et du conseil scientifique. Ces groupes sont impliqués dans les processus de décision et ont de nombreuses possibilités de s'impliquer dans le dialogue sur le développement de la qualité. La participation au Conseil académique, aux collèges de facultés, aux commissions, aux groupes de travail ainsi que les échanges avec les organes de la fondation et les organes centraux d'UniDistance Suisse cités précédemment offrent diverses boucles de feedback pour la participation.

5 Orientation vers les normes nationales et internationales

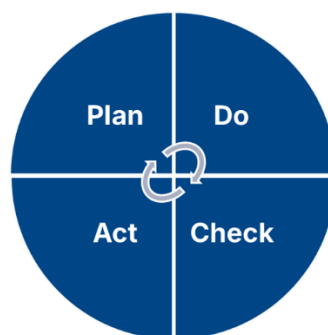
Le système d'assurance qualité d'UniDistance Suisse s'appuie sur des normes de qualité nationales et internationales afin de garantir que la qualité de sa recherche, de son enseignement et de ses prestations de service soit conforme aux exigences légales et aux meilleures pratiques de manière globales.

Cela doit permettre à UniDistance Suisse d'être compétitif dans la recherche au niveau national et international.

Pour répondre aux exigences légales, le système d'assurance qualité s'appuie sur les standards de qualité de la loi sur l'encouragement et la coordination des hautes écoles (LEHE) et sur les précisions de l'Agence suisse d'accréditation et d'assurance qualité (AAQ) concernant ces standards ainsi que sur des benchmarks internationaux reconnus. Cette orientation renforce la position d'UniDistance Suisse dans le contexte national et international.

6 Système

Le développement et l'assurance qualité d'UniDistance Suisse est soumis à un contrôle et à une amélioration réguliers à l'aide du cycle PDCA (Plan-Do-Check-Act), afin de créer la base d'une approche structurée et fondée sur des preuves pour un développement continu. L'application systématique du cycle PDCA permet à UniDistance Suisse de vérifier régulièrement l'efficacité de ses mesures d'assurance qualité. Les résultats de ces vérifications sont intégrés dans l'adaptation et le développement du système.



Plan (planifier)

Lors de la phase de planification, des objectifs de qualité stratégiques et opérationnels sont formulés en fonction des normes internationales et nationales, des dispositions légales ainsi que des besoins des divers groupes d'intérêt (étudiant-e-s, enseignant-e-s, etc.). Sur la base d'analyses quantitatives et qualitatives, des mesures de développement de la qualité sont conçues et des critères de réussite mesurables sont définis.

Do (faire)

Les mesures prévues sont implémentées au cours de cette phase et, dans l'idéal, mises en œuvre sous forme de projets pilotes avec des moyens simples et rapidement réalisables. Cela comprend la réalisation d'évaluations, d'enquêtes ou d'audits internes et externes ainsi que la mise en œuvre concrète des stratégies développées dans l'enseignement, la recherche, les services et l'administration. Les responsabilités et les processus opérationnels sont clairement définies et la mise en œuvre se fait en étroite coopération avec les départements responsables, les facultés ainsi que les institutions et organes centraux.

Check (vérifier)

Dans la phase de vérification, les résultats des mesures mises en œuvre sont systématiquement enregistrés, analysés et évalués. Cela se fait en recourant à des indicateurs de qualité définis et en intégrant le feedback des évaluations ou des processus internes d'assurance qualité. Les écarts entre l'état visé et l'état réel sont identifiés afin de pouvoir tirer des conclusions fondées sur l'efficacité et la durabilité des mesures.

Act (agir)

Sur la base des conclusions de la phase de vérification, les mesures sont adaptées, développées ou, le cas échéant, réorientées. Les expériences acquises sont prises en compte dans le développement stratégique du système d'assurance qualité. En outre, les processus et les structures sont modifiés si nécessaire, afin de garantir un développement de la qualité à long terme. Le retour d'information à tous les acteurs concernés (transparence) est un élément central de la promotion d'une culture de la qualité à l'échelle de l'institution. La définition de nouveaux objectifs permet en fin de compte de relancer le cycle PDCA.

7 orientation vers les processus

UniDistance Suisse documente et structure ses processus centraux afin de garantir une assurance qualité homogène et compréhensible. Les représentations des processus constituent l'instrument de pilotage stratégique qui offre une orientation à toutes les parties prenantes tout en garantissant la standardisation, l'évaluation et l'amélioration continue.

L'utilisation et les attentes en matière de documentation des processus sont définies dans les directives et standards internes. La cartographie des processus sert à la vue d'ensemble et à l'orientation de la documentation et règle les responsabilités des propriétaires de processus.

Ces processus font partie intégrante du manuel qualité et servent d'instrument de pilotage pour la mise en œuvre de la stratégie qualité et d'entreprise.

8 la gouvernance

UniDistance Suisse structure son organisation et ses procédures de décision de manière à remplir efficacement ses tâches et à atteindre ses objectifs stratégiques.

La liberté académique est garantie par une politique qui assure l'indépendance de l'organisation des activités académiques et la mise à disposition des ressources nécessaires.

L'assurance qualité fait partie intégrante de la structure de gouvernance, dans laquelle les responsabilités et les processus décisionnels sont définis de manière transparente afin de garantir leur caractère contraignant et leur efficacité. Le manuel qualité définit les rôles, les processus et les responsabilités, garantissant ainsi une mise en œuvre cohérente des objectifs de qualité à tous les niveaux.

9 organisation

Le système d'assurance qualité d'UniDistance Suisse garantit une direction et une organisation efficaces, soutenues par des définitions claires des processus, des compétences et des responsabilités. Des descriptions de processus régulièrement révisées et des réglementations claires servent de lignes directrices aux personnes concernées et favorisent une compréhension commune du fonctionnement de l'organisation.

10 développement durable

Le système d'assurance qualité contribue à ancrer et à développer chez UniDistance Suisse une perspective durable dans les domaines social, économique et environnemental. La recherche de solutions durables et responsables fait partie intégrante de la stratégie et est prise en compte dans les processus de décision et d'amélioration.

11 EDIA

UniDistance Suisse adhère à une politique EDIA pour le personnel et les étudiant-e-s, soutenue par des objectifs clairs. Elle s'engage à développer un environnement académique inclusif qui préserve les principes de l'EDIA - équité (equity), diversité (diversity), inclusion (inclusion) et accessibilité (accessibility). La révision régulière de ces objectifs et mesures garantit que le développement est activement encouragé dans tous les domaines.

En accord avec ses valeurs institutionnelles - responsabilité, intégrité, innovation et enthousiasme - UniDistance Suisse s'assure que les étudiant-e-s et le personnel ont un accès égal à l'environnement académique et à l'environnement de travail et ont la possibilité de s'y épanouir.

12 transparence

Le système d'assurance qualité d'UniDistance Suisse garantit une mise à disposition transparente d'informations quantitatives et qualitatives. Ces informations sont accessibles pour les décisions courantes et stratégiques et favorisent une culture de la qualité ouverte, soutenue par une communication interne et externe régulière.

13 culture de la qualité

UniDistance Suisse promeut une culture de la qualité vivante, qui fait partie intégrante de la stratégie universitaire et des activités quotidiennes, qui dépasse les structures et procédures formelles et qui se caractérise par l'engagement commun de toutes les parties prenantes. Les structures participatives contribuent à la responsabilité commune et à l'engagement dans le développement de la qualité. Grâce à une réflexion régulière, des boucles de feedback et un climat d'échange ouvert, UniDistance Suisse favorise la prise de conscience de la qualité chez toutes les parties prenantes.

UniDistance Suisse entretient une culture du feedback structurée, qui recueille systématiquement les réactions des étudiant-e-s, du corps intermédiaire, du corps professoral, du personnel technique et administratif et des parties prenantes externes. Les résultats sont pris en compte dans l'amélioration continue du système. Les boucles de feedback doivent être formalisées pour les domaines concernés, afin que l'institution puisse réagir aux exigences changeantes en tant qu'organisation apprenante.

Ces boucles de feedback doivent être considérées comme faisant partie du cycle PDCA et permettent au système d'assurance qualité d'être développé sur la base de données et de preuves.

14 modalités de contrôle

Le système d'assurance qualité d'UniDistance Suisse comprend des modalités de contrôle visant à garantir l'accomplissement de sa mission tout en tenant compte des exigences légales et des normes de qualité nationales et internationales. Les modalités de contrôle sont régulièrement évaluées et examinées afin de s'assurer qu'elles correspondent au profil et aux spécificités de l'institution.